

KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA NHÀ TRƯỜNG

Nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động của nhà trường, đồng thời ghi nhận những ý kiến phản hồi từ phía người học, Nhà trường rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của tất cả anh/chị đối với các hoạt động của nhà trường hiện nay.

Ý kiến của các anh/chị sẽ là cơ sở quan trọng cho việc đề ra những giải pháp cải tiến chất lượng phục vụ của nhà trường trong thời gian tới.

Anh/chị hãy cho biết mức độ đồng ý bằng cách chọn vào ô thích hợp từ 1 đến 5

1	2	3	4	5
Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

STT	Tiêu chí đánh giá	Mức				
		1	2	3	4	5
A. Năng lực và thái độ phục vụ của cán bộ nhân viên hỗ trợ sinh viên						
1	Cán bộ nhân viên nhiệt tình, vui vẻ, tôn trọng tôi.					
2	Các khiếu nại của tôi luôn được giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng.					
3	Hoạt động tư vấn học tập đáp ứng nhu cầu tìm hiểu và học tập của tôi.					
4	Thủ tục hành chính liên quan đến sinh viên được giải quyết đúng thời hạn.					
B. Cơ sở vật chất phục vụ sinh viên						
5	Phòng học đáp ứng được nhu cầu học tập trên lớp của tôi.					
6	Thư viện đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu của tôi.					
7	Phòng máy tính đáp ứng nhu cầu học tập của tôi.					
8	Internet phục vụ hiệu quả cho việc học tập của tôi.					
9	Tôi tìm thấy nhiều thông tin cần thiết trên web của nhà trường.					
10	Tôi tìm thấy nhiều thông tin cần thiết trên web của các đơn vị trong trường.					
11	Dịch vụ y tế đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe của tôi.					
12	Dịch vụ ký túc xá đáp ứng nhu cầu ở của tôi.					
13	Căn tin sạch sẽ, rộng rãi, đáp ứng được nhu cầu của tôi.					

14	Nhà để xe rộng rãi, thuận tiện cho tôi gửi và lấy xe.					
15	Hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ.					
16	Tôi đóng học phí một cách nhanh chóng, dễ dàng.					
17	Học bổng được trao một cách công bằng, thỏa đáng.					
18	Thiết bị thể dục thể thao và sân vận động của trường đáp ứng nhu cầu học tập và giải trí của tôi.					
19	Công tác đảm bảo, an ninh trật tự trong trường được thực hiện tốt.					
20	Tôi hài lòng về chất lượng phục vụ của nhà trường.					

21 Các ý kiến đóng góp khác của tôi.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn sự tham gia của các anh/chị!